



Certispec Services
CAMEROON



Certispec Services
CAMEROON

CERTISPEC SERVICES (CAMEROUN) SARL

Présentation sommaire

www.certispec.com

Le Groupe Certispec a été créé en 1992 au Canada ; nous fournissons des services d'inspection et de contrôle indépendants, prélèvements d'échantillons et d'essais en laboratoire aux industries agriculture, alimentation, produits de la forêt, pétrole, produits pétrochimiques, expertise maritime, métaux et minerais (www.certispec.com).

Certispec Services (Cameroun) Sarl a été créé en 2006 et est une filiale du Groupe Certispec Services.

Au Cameroun,

- Nous opérons trois (3) laboratoires cacao et café.
- Nous avons embauché des spécialistes (Agronomes, Biologistes, Spécialiste en Botanique et Ecologie Végétal)

Au Cameroun, nous sommes agréé par :

- Le Ministère du Commerce pour le contrôle de la qualité à l'exportation du cacao et des cafés.
- Nous sommes membres de International Federation of Inspection Agency (I.F.I.A.)

Notre mission

« Par un suivi continu et l'amélioration de nos procédures de travail et un processus de gestion et en maintenant un dialogue régulier et ouvert avec nos clients, nous nous consacrons à fournir à chacun de nos clients les services d'assistance, d'inspection, de contrôle, d'échantillonnage et d'analyses qui répondent exactement et complètement à leurs exigences avec diligence et impartialité pour chaque intervention »

***En tout temps, nous gardons à l'esprit notre mission de :
Qualité de service, d'impartialité, d'intégrité et d'expertise***



Code et pratiques de travail

Certispec est membre et a adopté le code et les pratiques de travail de

« International Federation of Inspection Agency » (I.F.I.A.)

Nous tenons à jour notre code d'éthique et de confidentialité que chaque employé doit lire et de ci-conformer.

Les principes de conformité concernent la conduite à suivre tant qu'à l'éthique professionnelle et technique par rapport aux secteurs suivants :

- Intégrité
- Conflits d'intérêt
- Confidentialité
- Anti-corruption
- Marketing équitable

Il est également culture et pratiques au sein de notre compagnie :

- *De fournir tous nos services d'une façon professionnelle, indépendante et impartiale, et dans la totale conformité des méthodes, des pratiques et des politiques approuvées par Certispec.*
- *De toujours agir avec l'impartialité, sans conflit d'intérêt.*
- *De s'assurer que nos services sont fournis d'une manière transparente afin de s'assurer de la qualité des services et le meilleur prix dans un processus concurrentiel.*
- *Nous reconnaissons les avantages d'un marché libre et d'une concurrence loyale.*
- *De se conformer entièrement aux lois des pays où nous faisons des affaires.*
- *De garder confidentiel toutes les informations fournies par nos clients et peuvent seulement être révélées qu'après l'approbation de chaque client.*

Notre certificat

Le résultat de notre service est le certificat d'inspection, qui fournit une évaluation précise quant à la condition, la qualité, la quantité et la conformité des caractéristiques des produits ou des marchandises inspectées.



Clientèle

Nos clients incluent des Exportateurs, des Importateurs, des Fabricants, des Négociants, des Organismes Gouvernementaux, des Organismes Internationaux, des Assureurs, des Institutions Financières, des Propriétaires de bateaux et d'autres transporteurs, en fait, n'importe quelle Partie intéressée à obtenir un compte rendu impartial et indépendant sur des produits et marchandises étant manufacturées ou commercialisées.

Quelques exemples de nos services:

Il va sans dire que cette liste n'est pas exhaustive ; nous serons heureux de répondre à vos besoins spécifiques.

Fiches nos	Description des services
1	<i>Services de Tierce-Détention (CMA) à l'importation et à l'exportation</i>
2	<i>Monitoring agricole</i>
3	<i>Services audit</i>
4	<i>Gestion globale des stocks en temps réel (in & out de tous les magasins, le tout avec accès en ligne en tout temps)</i>
5	<i>Inventaire (contrôle des poids et des quantités, comptage)</i>
6	<i>Gestion de magasins et stocks, marchandises et équipements</i>
7	<i>Formation contrôle qualité cacao et café</i>
8	<i>Création et gestion de stations de fermentation et de séchage collectif</i>
9	<i>Assistance aux points d'achats et de ventes cacao & café</i>
10	<i>Assistance entrepreneuriat agricole</i>
11	<i>Création de nouvelles plantations</i>
12	<i>Prélèvements d'échantillons</i>
13	<i>Services laboratoire d'analyses et d'essais</i>
14	<i>Contrôle et inspection de produits et de marchandises diverses</i>
15	<i>Inspection des calles de navire, conteneurs/camions/wagons afin de s'assurer de la bonne condition pour recevoir les marchandises</i>
16	<i>Supervision de chargement/déchargement navires et opérations de manutention</i>
17	<i>Expertise pertes/ dommages sur marchandises, ségrégation et description des dommages et quantité</i>
18	<i>Contrôle et suivi des aides et actions humanitaires / programmes alimentaires / ou autres</i>
19	<i>Suivi de travaux et logistique</i>



Nos inspections sont effectuées selon les normes internationales admises comme conditions mutuellement convenues par nos clients.

Quelques produits :

- *Agriculture, engrais, céréales, grain, sucre, riz, huiles végétales, fèves café, fèves cacao, gras animale, farine, coton, lait en poudre, fruits et légumes,*
- *Pétrole, produit chimique, produit pétrochimique, LNG, LPG*
- *Métaux, minerais, ferraille,*
- *Produits de la forêt : bois de construction, billes,*
- *Cargaison générale machinerie, et produits manufacturés, équipements*

Nous contacter :

Certispec Servies (Cameroun) Sarl

763 rue Koumassi Bali B.P. 1956 Douala, Cameroun

E-mail : cameroon@certispec.com

Tel : (237) 656 13 28 13 ou 676 01 25 02

Fax : (33) 173 76 92 19

Marc Lapointe

Directeur Général

mlapointe@certispec.com